**Отчет по результатам тестирования**  **программы «Dinner».**

**Краткое описание**

Тестирование проходило на основе чеклиста, который проверяет работу веб приложения (веб страницы) **«Dinner»**. Суть тестирования заключается в проверке работы всех обязательных функций приложения и его корректное отображение в актуальной версии браузера **Google Chrome.**

**Dinner -** это приложение, с помощью которого студенты могут заранее заказать обед в некоторых столовых университета.

**Сведения о ходе испытаний**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Тестировщик** | **Дата** | **Вид деятельности** | **Трудозатраты, часов** |
| Илья Вашкель | 30.12.2020 | Анализ требований к приложению «Dinner». Декомпозиция и формирование mindmap приложения. Планирование видов тестирования. Составление чеклиста тестирования. | 1 |
| Илья Вашкель | 30.12.2020 | Исследовательское тестирование приложения. Внесение дефектов в Jira. | 3 |
| Илья Вашкель | 31.12.2020 | Тестирование приложения на мобильном браузере Google Chrome. Внесение дефектов в Jira. | 0,25 |
| Илья Вашкель | 01.01.2021 | Функциональное тестирование приложения**.** Внесение дефектов в Jira. | 3 |
| Илья Вашкель | 02.01.2021 | Системное тестирование приложения**.** Внесение дефектов в Jira. | 3 |
| Илья Вашкель | 04.01.2021 | Тестирование приложения по чеклисту. Внесение дефектов в Jira. | 2 |
| Илья Вашкель | 04.01.2021 | Подготовка отчета по результатам тестирования приложения. | 1 |

**Тестовое окружение**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Операционная система | Браузер: | Мобильная версия |
| 1) Windows 10 Pro x64 (английский язык)  2) Windows 7 Ultimate SP1 x64 (русский язык)  3) Версия Android: 7.1.2 N2G47H | 1) Google Chrome 87.0.4280.88 (Official Build) (64-bit) (английский язык) 2) Google Chrome 87.0.4280.88 (Официальная сборка) (64 бит) (русский язык)  3) Google Chrome 87.0.4280.101 | 3) Телефон: Xiaomi Redmi 4X Версия Android: 7.1.2 N2G47H Версия прошивки: MIUI Global 11.0.2 Браузер: Google Chrome 87.0.4280.101 |

**Информация о дефектах**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Всего найдено дефектов | Critical | Major | Minor | Trivial (Enhancment) |
| [24](http://jira.it-academy.by:8080/issues/?filter=14706&jql=issuetype %3D bug AND component %3D "Калькулятор меню" ORDER BY priority DESC%2C updated DESC) | [3](http://jira.it-academy.by:8080/issues/?filter=14706&jql=issuetype %3D bug AND component %3D "Калькулятор меню" and priority%3DCritical) | [7](http://jira.it-academy.by:8080/issues/?filter=14706&jql=issuetype %3D bug AND component %3D "Калькулятор меню" and priority%3DMajor) | [10](http://jira.it-academy.by:8080/issues/?filter=14706&jql=issuetype %3D bug AND component %3D "Калькулятор меню" and priority%3DMinor) | [4](http://jira.it-academy.by:8080/issues/?filter=14706&jql=issuetype %3D bug AND component %3D "Калькулятор меню" and priority%3DTrivial) |

**Диаграмма соотношения дефектов по критичности Оценка качества приложения**

Общий уровень качества приложения «Dinner» является низким на данном этапе реализации функциональности. До введения модуля авторизации и оплаты следует исправить дефекты с компенсацией средств на текущий баланс, расчетом суммы заказа, работе приложения в мобильном браузере, стилистические и орфографические ошибки, провести деноминацию цен, продумать подсказки по работе с приложением для пользователей.

Ссылка на все найденные дефекты в [JIRA](http://jira.it-academy.by:8080/issues/?filter=14706).

**Выводы по результатам тестирования**

В результате проверки всех функциональных модулей приложения «Dinner»обнаружены критические дефекты влияющие на его работу. В бизнес-логике приложения содержаться ошибки, способные повлечь убытки для заказчика и пользователей. Выявлено большое количество мажорных и минорных дефектов с высоким приоритетом: неправильный порядок в списке дней недели, ошибки в оформлении, неудобная работа (мышкой и клавиатурой) чекбоксов меню, отсутствие подсказок и сообщений об ошибках для пользователей. Тестирование способов оплаты, безопасности, нагрузочное тестирования нецелесообразны до момента исправления выявленных дефектов.